|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **«» ЖШС**  БИН \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  | **ТОО «»**  БИН \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

исх. №\_\_\_\_\_

от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2024 года

**Генеральному директору**

**ТОО «Центр электронной коммерции»**

**господину Биржанову Д. А.**

**010000, г.Астана, пр. Сарыарка, 1А**

**Претензия**

Настоящим письмом уведомляем Вас о том, что отправка по заказу \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ трек-номеру \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, отправленная от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ в адрес \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ доставлена с нарушением срока доставки «ОМаркет».

Дата фактического забора груза «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2023г.

Дата фактической доставки груза «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2023г.

Срок доставки «ОМаркет» (максимальный) \_\_\_\_\_ рабочих дней.

Просрочка составила \_\_\_\_\_ рабочих дней.

Пени за просрочку доставки составила:

\_\_\_ рабочих дней \* \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ сумма за доставку \* 3% = \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ тенге.

Просим Вас рассмотреть вопрос о выплате компенсации за нарушение срока доставки «ОМаркет» в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ тенге.

**С уважением,**

**Директор \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**